

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания  
Республики Карелия «Калевальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

ПРИНЯТО

Представительным органом работников  
ГБСУ СО «Калевальский ДИ»

Приказом № 2 от 22 января 2016 г.

Протокол № 1 от 12.01.2016 г.



### Положение о подготовке и проведении самообследования организации

#### 1. Общие положения.

1.1. Положение о проведении самообследования, в дальнейшем «Положение», разработано в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Карелия, Уставом организации.

1.2. Данное положение определяет статус, основные понятия, цели, задачи, порядок и содержание самообследования организации.

1.3. В рамках данного положения используются следующие определения:

- *самообследование организации* – самооценка её деятельности, способствующая развитию системы внутреннего управления качеством условий, процессов и результатов осуществления деятельности и оказания социальных услуг;

- *процесс самообследования* – деятельность, носящая комплексный системный характер включения всех участников отношений (работников, получателей услуг, членов их семей и законных представителей, партнеров, учредителей и др.) в анализ, оценку, обобщение результатов и планирование изменений организации.

- *качество условий* – совокупность качественных (критериальных) характеристик необходимых и достаточных условий деятельности организации и оказания социальных услуг (нормативные правовые, кадровые, материально-технические, информационно-коммуникационные и др.)

- *качество процессов* – совокупность качественных (критериальных) характеристик процессов управления деятельностью организации и предоставления социальных услуг.

- *качество результатов* – совокупность качественных (критериальных) характеристик результатов деятельности организации и оказания социальных услуг (востребованность у получателя услуги, в местном сообществе, на международном, федеральном, региональном уровнях).

- *качество услуги* – совокупность качественных (критериальных) характеристик, отражающих способность предоставляемой услуги соответствовать потребностям её получателя и содействовать развитию его творческого потенциала.

1.4. Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о результатах деятельности организации и перспективах ее развития для получателей услуг, социальных партнеров, государства и общества.

#### 1.5. Задачи:

1.5.1. получение объективной информации о качестве условий, процессов и результатов осуществления деятельности организацией и оказания социальных услуг;

1.5.2. установление степени соответствия фактического содержания деятельности и оказания услуг критериям и показателям качества;

1.5.3. выявление потенциала качества организации и точек его роста.

1.6 Самообследование проводится организацией ежегодно на 1 апреля (на 1 сентября) текущего года.

## **2. Порядок и содержание самообследования организации.**

2.1. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

2.1.1. планирование и осуществление подготовительных работ по самообследованию организации:

- утверждение руководителя (координатора) и состава рабочей группы, ответственной за подготовку Отчета (представители администрации, органа государственно-общественного управления, работников, получателей услуг, членов их семей и законных представителей, партнеров и др.)

- разработка и утверждение структуры Отчета,

- утверждение графика работы по подготовке Отчета.

2.1.2. организация и проведение самообследования:

- сбор и оформление необходимых статистических и аналитических данных,

- проведение опросов и анкетирования уровня удовлетворенности качеством условий, процессов и результатов получателей услуг и партнеров организации,

- проведение самооценки уровня компетентности работников организации.

2.1.3. обобщение полученных результатов и подготовка на их основе полного и краткого отчета о самообследовании;

2.1.4. рассмотрение проекта отчета на открытых заседаниях органов управления организацией и внесение корректировки в его содержание;

2.1.5. представление отчета учредителю, на сайте организации и других источниках информации.

2.2. Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются организацией в соответствии со сроками, установленными нормативными актами.

2.3. В процессе самообследования проводится самоанализ и оценка:

### 2.3.1. качества условий осуществления деятельности и оказания услуг:

- нормативное правовое обеспечение

- кадровое обеспечение

- материально-техническое обеспечение, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- учебно-методическое обеспечение, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- библиотечно-информационное обеспечение, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- информационно-телекоммуникационное обеспечение, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- мониторинг удовлетворенности качеством условий

### 2.3.2. качества процессов осуществления деятельности и оказания услуг:

*Система управления организацией*

- структура управления организацией

- эффективность деятельности органов управления организацией по повышению качества услуг

- функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования
- Образовательная деятельность*
- спектр образовательных программ, в том числе адаптированных и дополнительных образовательных программ
- содержание подготовки обучающихся
- учет и поддержка индивидуальных потребностей, особенностей, возможностей и интересов участников образовательных отношений
- продуктивность процесса реализации образовательных программ

*Мониторинг удовлетворенности качеством процесса реализации образовательной деятельности*

2.3.3. качества результатов осуществления деятельности и оказания услуг:

*Качество освоения обучающимися образовательных программ:*

- качество завершения обучения в полном цикле и полном объеме
- качество результатов по итогам государственной итоговой аттестации и единых государственных экзаменов
- качество результатов по итогам участия в олимпиадах, творческих конкурсах, смотрах и др.

*Востребованность выпускников организации*

*Востребованность организации*

- у участников образовательных отношений
- у участников отношений в сфере образования
- на региональном, федеральном и международном уровнях

*Мониторинг удовлетворенности качеством результатов*

2.4. Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего информацию об организации, аналитическую часть по оценке качества условий, процессов и результатов, приложения с использованием графиков, диаграммам, таблиц и иных статистических материалов, подтверждающих проведение самообследования, описания общих выводов и точек роста организации.

2.5. Отчет рассматривается на общем собрании коллектива, утверждается органом государственно-общественного управления, в чьи полномочия входит данная компетенция, подписывается руководителем организации, заверяется печатью.

1.9. Отчет направляется учредителю и размещается на сайте организации, публикуется и распространяется в возможных формах - в местных СМИ, в виде отдельной брошюры, средствами «малой полиграфии» (ксерокопирование) не позднее 20 апреля (1 сентября) текущего года.

1.10. Отчет является документом постоянного хранения и доступен для всех участников отношений.